**Pakiet nr 1 – obsługa serwisowa stanowisk do znieczulenia Atlan 350 Drager**

**Pakiet nr 3 – obsługa serwisowa tomografu komputerowego Revolution Maxima Ge Medical**

**Załącznik nr 4**

**PROJEKT UMOWY nr DEO/DZP / /2026**

**zawarty w dniu ……………………… r. w Zabrzu pomiędzy**

**SZPITALEM SPECJALISTYCZNYM W ZABRZU Spółka ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zabrzu (41-800), przy ul. Marii Curie-Skłodowskiej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000568080, NIP: 6482775049, REGON: 272735162, kapitał zakładowy w wysokości 63 059 000,00 zł., którego reprezentuje:

**Prezes Zarządu - Krzysztof Żabicki,**

**zwanym: Zamawiającym**

**a**

**………………………………………………………………**

**………………………………………………………………**

**reprezentowaną przez:**

**…………………………………………………………………………………….**

zwanym w treści **Wykonawcą.**

zwanej dalej **„Stronami”**

Niniejsza umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu podstawowego, zgodnie z ustawą z dnia   
11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024r., poz. 1320 ze zm.) zwaną w dalszej części ustawą PZP.

zwaną dalej **„Umową”.**

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usługi związanej z** **obsługą serwisową sprzętu i aparatury medycznej** określonej w pakietach nr 1 i nr 2, zgodnie z zakresem i wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do umowy (Załącznik nr 3 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia), który stanowi integralną część do umowy **za ogólną kwotę ……………….. brutto (………………….. netto), płatną według poniższych zasad**, na którą składają się poniższe kwoty należne za wymienione poniżej pakiety[[1]](#footnote-1)**:**

brutto:............................PLN (słownie:...................................................................../100)

netto:..............................PLN (słownie:...................................................................../100)

należny podatek VAT………………………………………………………………PLN,

(słownie: ...........................................................................................)

1. Zamawiający oświadcza, że posiada dokumentację dotychczas wykonywanych czynności serwisowych dotyczących aparatury będącej przedmiotem umowy, które wykorzystuje do udzielania świadczeń zdrowotnych, zawierającą w szczególności daty wykonania tych czynności, nazwisko lub nazwę (firmę) podmiotu, który wykonał te czynności, ich opis oraz informacje dotyczące terminów następnych, zalecanych czynności serwisowych, w tym wykonanie przeglądów technicznych.

**§2**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługi będące przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością wymaganą przy tego rodzaju usługach, zgodnie z aktualną wiedzą, najlepszą praktyką organizacyjno-techniczną, dokumentacją techniczną Producenta, technologią oraz przepisami prawa, w tym przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy.
2. Usługa będzie realizowana w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 700- 1500 z możliwością zakończenia usługi po godzinie 1500.
3. Terminy i sposób realizacji usługi zgodnie z określonymi zasadami w Załączniku nr 1 do umowy tj. nr 3 do SWZ (tj. formularz asortymentowo – cenowy). Termin każdorazowo będzie ustalany i potwierdzany przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zawieszenia lub rezygnacji z wykonania obsługi serwisowej w sytuacji, jeżeli z jakiegoś powodu, nie dającego się określić przy zawarciu umowy, Zamawiający będzie zmuszony zaprzestać używania przedmiotowego urządzenia (lub jego składowych) lub wycofać z eksploatacji. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę (drogą e-mail) o powyższych okolicznościach, min. na 30 dni przed podjęciem takiej decyzji. W takim przypadku Wykonawca otrzyma płatność tylko za zrealizowaną do tego czasu usługę. Warunki płatności wynagrodzenia Wykonawcy zostaną w takim przypadku zawarte w drodze pisemnego aneksu. Do dnia zawarcia aneksu w zakresie zmienionych warunków zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, dotychczasowe zasady wysokości i terminów zapłaty ulegają zawieszeniu. Wykonawca nie będzie rościł z tytułu zaprzestania wykonywania usługi żadnych praw.
5. Wykonawca wyznacza swego uprawnionego przedstawiciela w osobie: ………………………….…, tel: …………………….., adres e-mail: ………………………….. do dokonywania uzgodnień z Zamawiającym, w zakresie realizacji usług serwisowych w ramach niniejszej umowy.
6. Zamawiający wyznacza swego uprawnionego przedstawiciela w osobach:

Monika Grzonka-Żelaśkiewicz nr tel: 32 373 23 28 adres mail: [mgrzonka@klinika-](mailto:dzial.techniczny4@klinika-)[zabrze.med.pl](http://zabrze.med.pl)

Aneta Gruca nr tel. 32 373 23 28 adres mail: agruca@klinika-zabrze.med.pl

do dokonywania uzgodnień z Wykonawcą, w zakresie realizacji usług serwisowych w ramach niniejszej umowy oraz do przyjęcia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi.

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do serwisowanych urządzeń, w miejscu i czasie nie zakłócającym normalnego trybu pracy tych urządzeń oraz trybu pracy Zamawiającego.
2. Po zakończeniu prac w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do umowy tj. zał. nr 3 do SWZ (**formularz asortymentowo – cenowy**), Wykonawca sporządzi pisemny protokół odbioru/kartę pracy/protokół serwisowy wykonanej usługi i dostarczy go Zamawiającemu w celu potwierdzenia należytego wykonania usługi. Wykonawca dokona wpisu do paszportu technicznego urządzenia.
3. Wszystkie części zamienne (jeśli wystąpią), jakie zostaną wymienione podczas wykonywania usług objętych niniejszą umową przechodzą na własność Wykonawcy i zostaną po zakończeniu wykonania usługi przez niego spakowane i odebrane, najpóźniej wraz z przekazaniem protokołu odbioru serwisowego/karty pracy. Dostawa części zamiennych fabrycznie nowych w oryginalnych, nieotwartych opakowaniach producenta.
4. Wykonawca w zakresie objętym niniejszą umową oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania na terenie Zamawiającego obowiązujących przepisów wewnętrznych, w tym zarządzeń i poleceń.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach świadczonych usług części zamienne (jeśli wystąpią) są wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych.
6. W przypadku uszkodzenia przez Wykonawcę urządzeń Zamawiającego, koszt całkowitego usunięcia szkody zostanie poniesiony przez Wykonawcę.
7. Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług Wykonawcy poprzez zwrócenie się do producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy określonej w paragrafie 1 ust. 1 wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy oraz obciążyć Wykonawcę kosztami wykonanej ekspertyzy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.
8. Zamawiający określa sposób i terminy realizacji przedmiotu umowy w załączniku nr 1 do umowy tj. nr 3 do SWZ (tj. formularz asortymentowo – cenowy) oraz wymaga, aby:
9. **Naprawy**, czyli interwencje serwisu na wezwanie Zamawiającego tj. praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera:
10. Wymagany czas reakcji serwisowej - tj. wizyta serwisu w siedzibie Zamawiającego do **48 godz**. w dni robocze od wezwania (data i godz. wysłanego zgłoszenia drogą email przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do realizacji Zamówienia na adres wskazany przez Wykonawcę). Zamawiający będzie zgłaszał problem w godz. 7:00 - 15:00 w dni robocze. Jeżeli wezwanie nastąpi w ostatni dzień roboczy tygodnia lub w przeddzień dnia ustawowo wolnego od pracy, Zamawiający oczekuje wymaganego czasu reakcji serwisowej do 48 godzin licząc od pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
11. Naprawa bez konieczności użycia części zamiennych: do **48 godz**. w dni robocze od wezwania – sposób wezwania i wymagania opisane w pkt. a)
12. Naprawa z wykorzystaniem części zamiennych: **do 72 godz.** w dni robocze od wezwania – sposób wezwania i wymagania opisane pkt. a)
13. **Regularne przeglądy techniczne:**
14. interwały i zakres przeglądów z uwzględnieniem części wymienianych podczas przeglądu według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu.
15. terminy przeglądów: zgodnie z terminami określonymi w formularzu asortymentowo – cenowym
16. W przypadku zaistnienia zmian w interwałach i zmian w zakresach przeglądów, zgodnie z zaleceniem Producenta Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego w trybie natychmiastowym o zaistniałej sytuacji, zgodnie z zaleceniem Producenta i uzyska akceptację pisemną Zamawiającego w tym zakresie.
17. Przed wykonaniem przeglądu, Wykonawca na min. 5 dni roboczych przed datą wizyty poinformuje Zamawiającego o umówionej wizycie, "przypominająco**".**
18. **Zdalna diagnostyka (dotyczy tylko pakietu nr 3 Tomograf komputerowy):** wykorzystanie systemu „zdalnej diagnostyki” do diagnostyki i naprawy uszkodzeń:
19. Koszty instalacji i konfiguracji łącza, jeżeli wystąpią są po stronie Wykonawcy
20. Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z ewentualnym pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego, są po stronie Wykonawcy
21. Czas rozpoczęcia diagnostyki zdalnej: do 4 godzin od chwili zgłoszenia usterki/problemu od chwili wezwania (data i godz. wysłanego zgłoszenia drogą email przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do realizacji Zamówienia na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę).
22. Zamawiający zastrzega możliwość zgłoszenia problemu do serwisu zdalnego 24/7
23. Usługa serwisu zdalnego będzie realizowana w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 800-1700.
24. Wykonawca zapewni dostępność systemu na **poziomie 95** % w każdym roku serwisowania urządzenia. Dopuszcza się przestój urządzenia będącego przedmiotem umowy maksymalnie 12 dni kalendarzowych w każdym roku trwania usługi serwisowej **(dotyczy tylko pakietu nr 3 Tomograf komputerowy).**
25. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełniał wymagania Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 07 kwietnia 2022 r. (Dz.U.2024.1620 t.j. z dnia 2024.11.05.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylenia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Dz. U.U.E.L.2017r., poz. 117.1 ze zm. przez cały okres trwania umowy. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował określonym w ustawie zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi niezbędnymi do wykonania obsługi serwisowej przedmiotu umowy.
26. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał przez cały okres trwania umowy określone w ustawie z dnia Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 07 kwietnia 2022 r. (Dz.U.2024.1620 t.j. z dnia 2024.11.05.) instrukcje serwisowe, licencje, kody i klucze serwisowe (jeśli dotyczy) oraz schematy i odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności serwisowych. Zamawiający wymaga realizacji usługi zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych.
27. Zamawiający wymaga, aby po zakończeniu umowy przedmiot umowy pozbawiony był wszelkich blokad, w tym w szczególności kodów serwisowych (jeśli dotyczy), które uniemożliwiłyby lub utrudniałyby Zamawiającemu dalsze użytkowanie przedmiotu umowy, zarówno w zakresie dla działań obsługowych, naprawczych w przypadku awarii oraz do wykonania przeglądów technicznych.
28. Wykonawca oświadcza, że zatrudnia osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe określone w Załączniku nr 2 do umowy (Załącznik nr 6 do SWZ – wykaz osób). Wszystkie czynności związane z realizacją usługi będącej przedmiotem umowy będą wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę zgodnie z art. 95 § 1 Ustawy pzp, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U.2025.277 t.j. z dnia 2025.03.06), zgodnie z oświadczeniem złożonym w treści SWZ.
29. Zamawiający wymaga min. dwóch pracowników serwisowych posiadający minimum 2 letnie doświadczenie posiadających aktualne, imienne certyfikaty szkoleniowe, dotyczącego urządzenia będącego przedmiotem umowy. Zamawiający zastrzega możliwość wezwania do złożenia kopii certyfikatów dla wymienionych pracowników, a Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć je Zamawiającemu na każde wezwanie w okresie trwania umowy.
30. W przypadku zmiany osoby wskazanej w wykazie, która jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę, nowa osoba musi być zatrudniona u Wykonawcy na podstawie stosunku pracy w takim samym lub wyższym wymiarze pracy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć nowy wykaz osób oraz na każde żądanie kopię umowy o pracę dla danej osoby. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz pisemnego upoważnienia do udostępnienia umowy o pracę Zamawiającemu. Nowa osoba musi spełniać wymagania SWZ, czyli posiadać uprawnienia nie gorsze niż osoba wskazana do oferty na podstawie której Wykonawca otrzymał punkty w zakresie kryterium oceny ofert.
31. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot umowy Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 4 ust. 1 pkt 5). Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot umowy.
32. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
33. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca posiadał ważną umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż wartość oferty na którą Wykonawca zawarł umowę z Zamawiającym. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopię dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przed podpisaniem umowy, która stanowić będzie załącznik nr 4 do umowy.
34. Wykonawca oświadcza, iż posiada aktualne licencje, kody, klucze serwisowe (jeśli dotyczy) do urządzeń stanowiących przedmiot umowy i zgodę na ich używanie. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający legalność nabycia licencji, kodów, kluczy serwisowych przed podpisaniem umowy, który stanowić będzie załącznik nr 5 do umowy. W przypadku, gdy Wykonawca jest serwisem autoryzowanym producenta, w zamian za wymagany dokument składa oświadczenie o posiadaniu licencji, kluczy i kodów.

**§ 3**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy, wskazanego w §1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne ryczałtowe wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości: **……………….. zł netto** (słownie:……………..), powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi w danym okresie rozliczeniowym. Łącznie **………………. zł brutto** (słownie: ………….. zł) zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy (Załącznik nr 3 do SWZ – formularz asortymentowo - cenowy)
2. Wynagrodzenie wskazane w §3 ust. 1 rozliczane będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Opłata płatna z dołu, w przypadku nie pełnego miesiąca policzona proporcjonalnie do ilości dni w jakich Wykonawca pełnił obsługę serwisową.

Miesięczne, ryczałtowe wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, wyniesie: **……………… zł netto** (słownie: …………..)**,** powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi, łącznie **……………… zł** **brutto** (słownie: ……………….) miesięcznie, i będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi. Płatność nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Datę otrzymania faktury dokumentuje umieszczona na niej prezentata Zamawiającego, także w przypadku przesłania faktury drogą elektroniczną na adres: faktury@klinka-zabrze.com.pl. Od dnia 1 lutego 2026 r., Strony zobowiązują się do wystawiania oraz odbierania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Powyższe wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności koszty czynności opisanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezmienności ceny przez cały okres obowiązywania umowy, chyba, że w okresie obowiązywania umowy dojdzie do zmiany:
3. stawki podatku od towarów i usług,
4. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
5. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4.
8. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
11. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 4 lit. a) – d) wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 4. Wniosek winien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, określonego w Umowie.

12. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, na następujących zasadach:

1. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy   
   do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 30 % względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
2. początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert,
3. zmiana wynagrodzenia nastąpi z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności do wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, w zakresie których Wykonawca wykazał szczegółowo zmianę ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,
4. sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: wynagrodzenie Wykonawcy może zostać powiększone maksymalnie o różnicę powstałą ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 12 lit. a) niniejszego paragrafu,
5. zmiana umowy na podstawie niniejszego ustępu wymaga złożenia drugiej stronie pisemnego wniosku i dokumentów dołączonych do tego wniosku (faktury lub umowy potwierdzające wysokość ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wg stanu na dzień otwarcia ofert oraz dzień złożenia wniosku o zmianę umowy), w których wykazany zostanie związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu zamówienia. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy,
6. wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach od daty zawarcia niniejszej Umowy, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia,
7. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 3 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 1 ust. 1 umowy,
8. przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 12 lit. a) – f) zobowiązany jest - zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy PZP - do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
10. Zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT o numerze NIP …………………….
12. Zamawiający informuje, że jest podatnikiem VAT o numerze NIP 648-277-50-49.
13. Żadna wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
14. Cesja jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, dokonana bez uprzedniej zgody Zamawiającego jest nieważna.
15. Zmiana umowy może także nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 ustawy PZP oraz w SWZ

**§ 4**

Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne:

1. Za rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wysokości 10 % łącznej wartości brutto, o której mowa w § 1 ust. 1 dla danego Pakietu.
2. Za opóźnienie w przypadkach określonych w § 2 ust. 14 pkt. 1 ppkt. a) i b) i c) oraz ust. 14 pkt 2) ppkt. b) i ust. 14 pkt. 3 ppkt c) - w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w §1 ust. 1 dla danego Pakietu za każde rozpoczęte 24h opóźnienia w przekroczeniu wskazanego terminu; Po 14 dniach przysługuje Zamawiającemu uprawnienie do rozwiązania umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy.
3. Za niezrealizowanie obowiązku z § 2 ust. 14 pkt 2) ppkt. d) w wysokości 200 zł brutto za każdy przypadek
4. Za nie dotrzymanie terminów określonych w § 5 ust. 4 i ust. 5 - w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w §1 ust. 1 dla danego Pakietu za każde rozpoczęte 24 h opóźnienia w przekroczeniu wskazanego terminu;
5. Za niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot umowy w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w §1 ust. 1 dla danego Pakietu za każdy przypadek.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 14 pkt 4) umowy – w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy dla danego Pakietu za każdy następny dzień przestoju urządzenia/urządzeń będących przedmiotem umowy.
7. W przypadku wystąpienia innych naruszeń stanowiących niewykonanie albo nienależyte wykonanie umowy, w szczególności w zakresie opisanym w § 2, a nie ujętym w ramach ww. kar umownych - w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 1 ust. 1 dla danego Pakietu za każde naruszenie;
8. Za naruszenie klauzuli poufności wskazanej w §8 Umowy w wysokości 1.000 (tysiąca) złotych za każde zawinione bądź niezawinione zachowanie Wykonawcy.

Suma kar umownych ograniczona jest do 20 % wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 1 dla danego Pakietu.

W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje usługi w terminach określonych w niniejszej umowie,Zamawiający niezależnie od uprawnień do naliczenia kar umownych i odstąpienia od umowy będzie uprawniony do zrealizowania zamówienia u innego Wykonawcy (tzw. usługa zastępcza), gdy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy, w dalszym ciągu zaniecha on wykonania swoich obowiązków. W przypadku dokonania tzw. usługi zastępczej, Wykonawca zobowiązany jest wyrównać Zamawiającemu poniesioną szkodę, tj. zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną usługi, jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy, gdyby ten wykonał usługę w terminie, a ceną usługi, którą Zamawiający zobowiązany jest zapłacić w związku z wykonaniem zastępczym, powiększoną o kwotę dodatkowych kosztów związanych z realizacją usługi zastępczej i powiadomień Wykonawcy. Kwota ta będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy. Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia z należności z wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy, bez składania mu odrębnego oświadczenia, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający zobowiązany jest udokumentować Wykonawcy koszt poniesiony na wykonaną usługę zastępczą.

W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją w pełni poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne nawet w przypadku gdy nie poniósł szkody.

**§** **5**

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi serwisowe na okres **…. miesięcy.**
2. Wykonawca udziela gwarancji na wymienione podzespoły i części zamienne na okres **…. miesięcy.**
3. Okres gwarancji liczony jest od daty obustronnego zaakceptowania protokołu serwisowego (karty pracy) potwierdzającego wykonanie usługi.
4. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie nie później niż do 48 godz. w dni robocze od daty zgłoszenia awarii. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy liczony od dnia zgłoszenia do czasu skutecznego wykonania usługi serwisowej.
5. W przypadku reklamacji, którejś z wymienianych w ramach przeglądu/serwisu części realizacja (wykonanie) naprawy lub usunięcie wady nastąpi w ciągu 72 godz. w dni robocze od wezwania Wykonawcy, przez Zamawiającego.
6. Koszty napraw gwarancyjnych obciążają Wykonawcę.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi określają przepisy art. 556 i następne Kodeksu Cywilnego.

**§ 6**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony:

Pakiet 1: na okres 24 m-cy tj. od ............do .................

Pakiet 3: na okres 24 m-cy tj. od ............do ..................

2. Zamawiający może także rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie:

trzykrotnego, nienależytego wykonania lub niewykonania przez Wykonawcę umowy

rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności dotyczących poufności.

3. Rozwiązanie umowy powinno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem przyczyn decyzji Zamawiającego.

**§7**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższą. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 2 miesięcy lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

**§8**

Wszelkie nie upublicznione dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania niniejszej Umowy chyba, ze przepisy szczególne przewidzą dłuższy okres ochrony informacji.

Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w §8 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Zamawiającego, jak również:

1. informacji i danych stanowiących tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233 t.j.);
2. Innych informacji prawnie chronionych,

które to informacje uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

Wykonawcy wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w mniejszym paragrafie członkom swoich władz, pracownikom oraz członkom władz, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Wykonawca przekazując takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

**§ 9**

1. Wypełniając obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w przypadku podania przez Wykonawcę w związku z niniejszą Umową danych osobowych, Zamawiający informuje, że:
2. administratorem ww. danych osobowych będzie Szpital Specjalistyczny w Zabrzu spółka ograniczoną odpowiedzialnością, dalej jako Zamawiający;
3. Zamawiający przetwarzać będzie ww. dane osobowe w następujących celach:

- zawarcie i realizacja lub rozwiązanie Umowy oraz wykonywanie innych czynności związanych z umową, w tym czynności poprzedzających jej zawarcie;

- realizacja uprawnienia lub obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa;

1. podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże niezbędne do realizacji celów określonych w pkt b) powyżej;
2. w związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt. b), ww. dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na mocy przepisów prawa oraz podmiotom, którym przekazanie danych jest uzasadnione dla wykonania określonej czynności lub realizacji określonej usługi, np. Poczta Polska, kurierzy, podmioty świadczące usługi prawne lub księgowe;
3. ww. dane osobowe nie będą transferowane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych, nie będą również podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu;
4. ww. dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt b) celów przetwarzania, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej Umowy przez okres do czasu jej realizacji, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,

- w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Zamawiającym przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków;

1. w związku z przetwarzaniem przez Zamawiającego ww. danych osobowych, osoby których w/w dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści ich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (w zakresie określonym w art. 15-18 oraz art20-21 RODO);
2. w sprawach spornych lub w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Zamawiającego ww. danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje osobom, o których mowa w pkt. g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
3. Wyjaśnień w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela Inspektor Ochrony Danych Zamawiającego Pan Jacek Kozłowski - kontakt: +48 512 088 677
4. Jeżeli w ramach umowy Wykonawca przekazuje dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników, niniejsza informacja ma zastosowanie także do nich i powinna zostać im przez Wykonawcę udostępniona
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 7 do umowy

**§ 10 COVID**

Strony umowy ustalają, że niekontrolowane rozprzestrzenianie się wirusa SARS COV-2 powodującego chorobę Covid 19 lub pojawienie się innej choroby wirusowej o zasięgu ogólnoświatowym nie będzie uznawane za podstawę odmowy wykonania umowy oraz nie będzie podstawą do zmiany treści umowy, za wyjątkiem przypadków wykazanego przez Wykonawcę bezpośredniego następstwa skutków wydanych przez właściwe władze aktów prawnych powodujących niemożliwość realizacji umowy.

**§ 11**

W związku z wdrożeniem u Zamawiającego Regulaminu Zgłoszeń Wewnętrznych regulującego procedurę ochrony sygnalistów, Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z jego treścią wszystkich swoich pracowników, podwykonawców i inne osoby zaangażowane w realizację Zamówienia.

**§ 12**

1. Niniejsza umowa może być rozwiązana w każdym czasie za obopólną zgodą Stron.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać w pierwszej kolejności polubownie. Postanowienie to nie stanowi zapisu na sąd polubowny ani obowiązku mediacji.
4. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w sposób polubowny, kwestie sporne rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązywać będą przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sytuacjach opisanych w SWZ.
7. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca** **Zamawiający**

Integralną część umowy stanowią załączniki z SWZ:

1. Załącznik nr 1 – formularz asortymetowo - cenowy (załącznik nr 3 do SWZ)
2. Załącznik nr 2 – wykaz osób (Załącznik nr 6 do SWZ)
3. Załącznik nr 4 - umowa ubezpieczenia Wykonawcy
4. Załącznik nr 5 - dokument potwierdzający legalność nabycia licencji, kluczy, kodów/ oświadczenie
5. Załącznik nr 6 – formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do SWZ)
6. Załącznik nr 7 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Wypełnić dla pakietów będących przedmiotem umowy [↑](#footnote-ref-1)